



CEASA/RN

RELATÓRIO

DEMANDAS NO EXERCÍCIO de 01 a 12/2023

A seguir, os indicadores de demandas presenciais feitas à esta Ouvidoria, pelos Permissionários, feirantes e clientes em geral, no exercício de 2023.

DEMANDAS: SOLICITAÇÃO, SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO E DENÚNCIA

JANEIRO/TOTAL: 04 SOLICITAÇÃO DE ESPAÇO: 01 RECLAMAÇÃO: vagas para idoso - 02 DENÚNCIA: agressão verbal- 01.
FEVEREIRO/TOTAL: 05 TPRU: 01 SOLICITAÇÕES- REVIS. METRAGEM/ BOX: 02 RECLAMAÇÃO- 02: pneu furado em ferro fixado no asfalto e bueiro aberto;
MARÇO/TOTAL: 05 TPRU: 04 SOLICITAÇÃO: devolução de 1 cavalete de ferro
ABRIL/TOTAL: 04 SOLICITAÇÃO: Espaço para stand - 01 TPRU: 02 RECLAMAÇÃO: cobrança indevida - 01
MAIO/TOTAL: 04 SOLICITAÇÃO: Descredenciamento de fretista - 01; autorização de espaço - 01; instalação de sistema fotovoltaico - 01. RECLAMAÇÃO: carro caiu em bueiro aberto -01.
JUNHO/TOTAL: 02 SOLICITAÇÃO: Espaço para comercialização - 01; espaço para stand - 01.
JULHO/TOTAL: 02 TPRU: 01 SOLICITAÇÃO: Espaço p/stand- 01
AGOSTO/TOTAL: 02 TPRU: 01 RECLAMAÇÃO: Fossa aberta- 01
SETEMBRO/TOTAL: 08 SOLICITAÇÃO: reforma de Box - 01; espaço comercialização - 01 TPRU: 03 DENÚNCIA: furto de bateria - 01 RECLAMAÇÃO: avaria portal de acesso - 01; uso inadequado dos banheiros- 01
OUTUBRO/TOTAL: 04 SOLICITAÇÃO: comerc. espaço de terceiros - 01; comercializar lanches - 01; TPRU: 01 RECLAMAÇÃO: agressão física com arremesso de legumes - 01

NOVEMBRO/TOTAL: 04

SOLICITAÇÃO: Regularização módulo feirinha - 01.

TPRU: 0

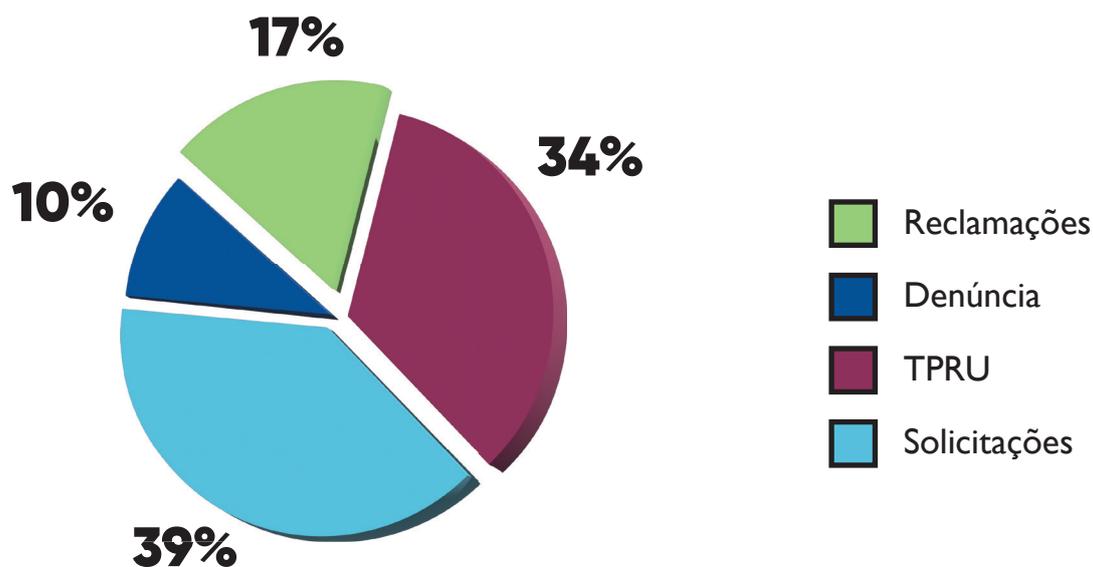
RECLAMAÇÃO: Cancelam. cartão estacionamento - 01 ; abordagem agressiva - 01

DENÚNCIA: Assédio sexual - 01

DEZEMBRO/TOTAL: 03

SOLICITAÇÃO: Cotação de preço FGV - 01; Espaço para stand - 01

TPRU: 01



OBS: Demandas e-SIC – 03 solicitações Demanda Fala BR – 01- Denúncia.

RELATÓRIO DE DEMANDAS/2023

O Presente relatório, é um indicador de **DEMANDAS**, procedente dos permissionários, fornecedores, feirantes e ou clientes diversos, desta Ceasa. Associando ainda, as demandas procedentes do Fala-Br e e-SIC, no ano de 2023.

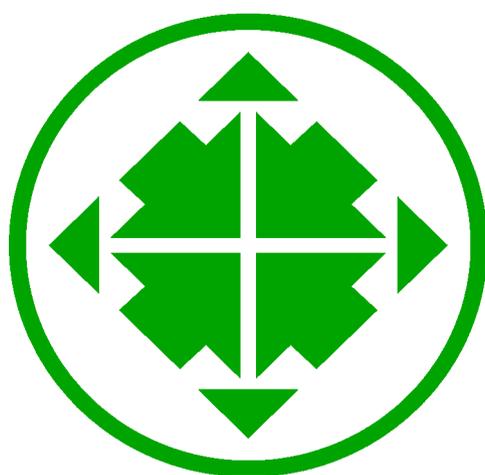
Avaliando o foco das demandas entre os anos 2022 e 2023, identificamos o seguinte: os resultados, mostram uma **Estabilidade** nas **Reclamações e Denúncias**, nos dois últimos anos. Estes itens, podem sugerir uma análise, das ações que levam a estes resultados, podendo dificultar a comunicação com os clientes externos e expor alguns pontos frágeis da Ceasa.

	2022	%	2023	%
SOLICITAÇÃO	14	40	16	35
TPRU	04	11	14	30
RECLAMAÇÃO	13	37	12	28
DENÚNCIA	04	12	03	07
DEMANDAS	35	100	43	100

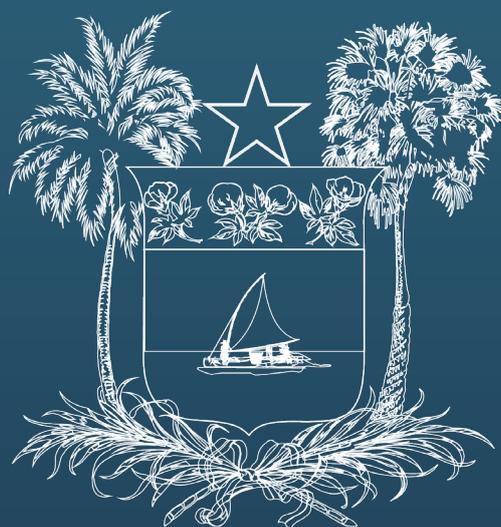
Todos os dados constantes da tabela acima, são cadastrados inicialmente na Ouvidoria e seguem para o Protocolo, onde é gerado o processo e posteriormente endereçado ao Diretor Presidente.

Atenciosamente,

Equipe Ouvidoria- Ceasa/RN: Azinete Macedo
Maria Eliane Cabral Wesley W M Caldas



CEASA/RN



RIO GRANDE DO NORTE

GOVERNO DO ESTADO